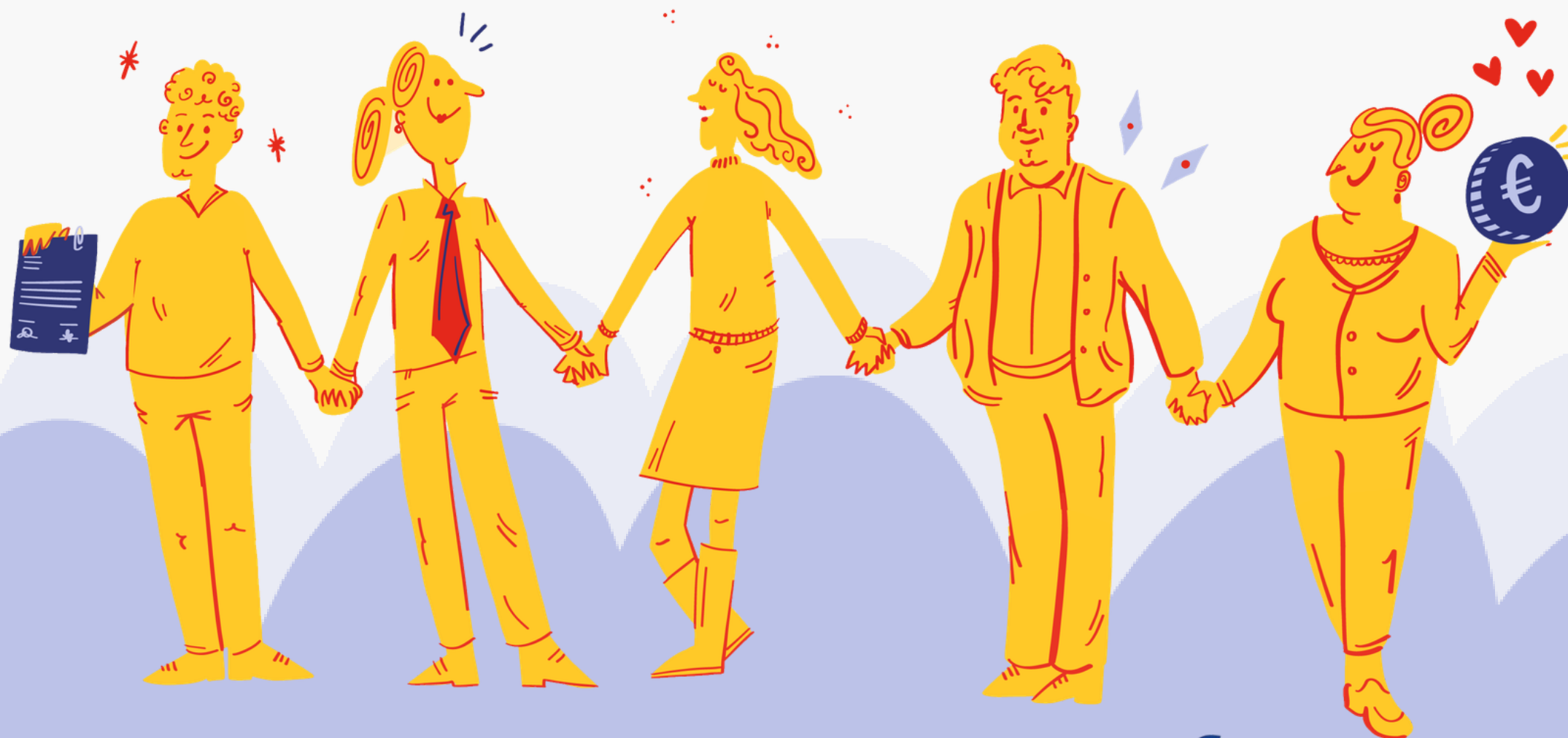


Verkort communicatieplan

Op weg naar een nieuw pensioen





Op weg naar een nieuw pensioen

Pensioenfonds SNS REAAL stapt uiterlijk 1 januari 2028 over naar de nieuwe pensioenregeling. In ons communicatieplan Wet toekomst pensioenen leggen we vast hoe we je stap voor stap meenemen in de veranderingen. We leggen je komende tijd precies uit wat er voor jou verandert en wat je van ons kunt verwachten. Hieronder lees je hoe we dat gaan doen.

1 Onze uitgangspunten

We willen dat jij vertrouwen hebt in ons fonds en in de nieuwe pensioenregeling. Daarom leggen we duidelijk uit wat er verandert en wat gelijk blijft. We doen dit stap voor stap. Onze informatie is persoonlijk en begrijpelijk. Zo weet je wat er voor jou verandert en wanneer je zelf iets moet doen.

[Lees meer](#)



2 Onze deelnemers

Jij en alle andere deelnemers staan centraal. Daarom brengen we goed in kaart hoe jullie naar pensioen en de nieuwe regeling kijken, wat jullie al weten en waar jullie vragen liggen. Omdat dit per deelnemer anders is, stemmen we de communicatie zoveel mogelijk af op de behoeften en interesses van verschillende doelgroepen. Zo informeren en begeleiden we onze deelnemers op een relevante manier.

[Lees meer](#)



3

Onze nieuwe pensioenregeling

Het is belangrijk dat je goed begrijpt wat er verandert. De wijzigingen zijn verdeeld in acht thema's. Voor elk thema maken we kernboodschappen per doelgroep. Zo blijft de uitleg overzichtelijk.

[Lees meer](#)



4

Wat willen we bereiken?

We willen dat je goed geïnformeerd bent én dat je op tijd in actie kunt komen. Je krijgt inzicht in wat de veranderingen voor jou betekenen. Ook zie je wanneer je zelf keuzes moet maken. Zo houd je grip op je pensioen.

[Lees meer](#)

5

Belangrijkste communicatiemomenten

We nemen je stap voor stap mee. Eerst krijg je algemene informatie. Later krijg je persoonlijke informatie die past bij jouw situatie. Er zijn een aantal momenten waarop je extra belangrijke informatie ontvangt. Eén daarvan is een overzicht van je pensioenbedragen vóór en na de overgang.

[Lees meer](#)



6

Evaluatie

We kijken steeds of onze communicatie duidelijk is en of deze past bij jouw wensen. Dit doen we met vragenlijsten, onderzoeken en een deelnemerspanel. Ook gebruiken we vragen en signalen die jullie stellen en afgeven bij onze helpdesk om onze informatie verder te verbeteren.

7

Correctheid

Betrouwbaarheid vinden we belangrijk. Daarom zorgen we dat informatie klopt. De overgang naar persoonlijke pensioenvermogens voor iedereen vraagt om goede datakwaliteit. We controleren dit vaak en laten het ook toetsen door een onafhankelijke accountant. Onze uitvoerder voert de processen zorgvuldig uit. Zo weet jij zeker dat alles goed en duidelijk verloopt.



Onderdeel van het implementatieplan

Het communicatieplan Wet toekomst pensioenen is onderdeel van het implementatieplan. In het implementatieplan staat hoe het pensioenfonds zich voorbereidt op het nieuwe pensioenstelsel, hoe de nieuwe pensioenregeling eruit ziet en wordt uitgevoerd en hoe wordt omgegaan met de al opgebouwde pensioenen. Net als deze beknopte versie van het communicatieplan is er ook een verkorte versie van het implementatieplan beschikbaar.

[Bekijk de verkorte versie van het implementatieplan](#)

Meer informatie

Wil je meer weten over de nieuwe pensioenregeling? Bekijk dan de speciale themapagina [op onze website](#).

Heb je vragen over je pensioen? [Neem gerust contact met ons op](#). We helpen je graag verder.





1. Onze uitgangspunten

1) Jij staat centraal

We sluiten aan bij jouw situatie. Iedereen zit in een andere fase van zijn leven en heeft andere vragen over pensioen. We maken onze communicatie persoonlijk en relevant. We leggen uit waarom de nieuwe pensioenregeling belangrijk is, wat dit voor jou betekent en wat je zelf kunt doen.

Om dit goed te doen, luisteren we naar jullie vragen. We testen onze boodschappen bij het deelnemerspanel en doen onderzoeken. Zo weten we wat jij en andere deelnemers nodig hebben.

2) Stapsgewijze communicatie

We nemen je geleidelijk mee in de veranderingen. Dit doen we in drie fases:

Fase 1: Voorbereiding

We geven algemene informatie: waarom is een nieuwe regeling nodig, hoe komen we tot deze regeling en wat verandert er?

Fase 2: Overgang naar de nieuwe regeling

In deze fase informeren we je helder over wat er verandert richting de nieuwe pensioenregeling. We leggen uit wat er wijzigt, wat hetzelfde blijft en welke afspraken er zijn gemaakt. De communicatie wordt steeds persoonlijker, zodat je inzicht krijgt in jouw situatie en een realistisch beeld

krijgt van je nieuwe pensioen. Waar mogelijk bieden we je handelingsperspectief en zorgen we, samen met werkgevers, voor duidelijke en goed afgestemde communicatie. In deze fase sturen we je een overzicht met informatie over de verwachting van jouw pensioen in de nieuwe regeling.

Fase 3: Opbouw in de nieuwe regeling

Vanaf uiterlijk 1 januari 2028 leg je samen met je werkgever geld in jouw pensioenpot in. Dit is jouw persoonlijk pensioenvermogen. Je pensioen uit de oude regeling wordt ook omgezet naar je persoonlijk pensioenvermogen. In deze fase ontvang je ook het definitieve overzicht van jouw pensioen na de overgang.

3) Gedoseerd en in lagen

Te veel informatie kan verwarrend zijn. Daarom verspreiden we de communicatie over meerdere momenten. Je krijgt altijd een korte, eenvoudige uitleg. Wie meer wil weten, kan verder lezen in verdiepende informatie op onze website.

4) Open en realistisch

We leggen duidelijk uit waarom de nieuwe pensioenregeling nodig is, hoe we deelnemers betrekken en wat de voordelen en risico's zijn. Dit helpt om vertrouwen te houden in het fonds en in de verandering.

2. Onze deelnemers

We passen onze communicatie aan op verschillende groepen deelnemers. Leeftijd, levensfase en status (actief, gepensioneerd of uit dienst) bepalen welke informatie voor jou belangrijk is.

We besteden extra aandacht aan deelnemers die te maken krijgen met een belangrijke gebeurtenis, zoals een scheiding, een nieuwe baan of als je bijna met pensioen gaat. Je ontvangt dan informatie die zowel aansluit op jouw persoonlijke situatie als op de nieuwe pensioenregels. We zorgen ervoor dat deze berichten goed op elkaar aansluiten, zodat je precies weet waar je aan toe bent.

Voor deelnemers die niet digitaal kunnen communiceren, bieden we alternatieven. De basisboodschap blijft altijd eenvoudig. Wie meer wil, kan de technische details lezen in de uitgebreidere lagen op de website.

Hoewel voor alle deelnemers nieuwe regels gaan gelden, verschilt de situatie per werkgever. Werk je bij ASN Bank of SRH, dan blijf je ook na de overgang geld voor jouw pensioen inleggen bij ons fonds. Dit geldt ook als je bij Athora werkt. Maar dit stopt een half jaar na overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Vanaf dat moment wordt jouw pensioen ondergebracht bij Zwitserleven. Jouw persoonlijk pensioenvermogen tot die datum blijft achter bij ons fonds. Samen met Athora maken we afspraken over de communicatie. Op onze website vind je **een aparte landingspagina** ingericht voor Athora-medewerkers. Hierop plaatsen we alle informatie die voor jou relevant is en updaten we zodra er nieuwe informatie beschikbaar is. De communicatie vanuit Athora en Zwitserleven sluit inhoudelijk en in timing aan op onze communicatie, zodat je samenhangende en herkenbare informatie ontvangt.



3. Onze nieuwe pensioenregeling

We hebben de belangrijkste veranderingen verdeeld in acht thema's:

Thema 1: van CDC naar een premieregeling

Je persoonlijke pensioenpot staat centraal, dit is jouw persoonlijke pensioenvermogen. Jij en je werkgever leggen geld in deze pot in. Op je pensioendatum gebruik je dit voor een variabel pensioen bij ons fonds of koop je een vast pensioen bij een verzekeraar.

Thema 2: van collectief beleggen naar lifecycles

In de nieuwe regeling groeit je persoonlijk pensioenvermogen met het rendement van de beleggingen. Je kiest zelf hoeveel risico je wilt nemen. Het fonds biedt drie niveaus aan; je kunt daarbij kiezen voor veel risico, weinig risico of je kunt kiezen voor een neutraal beleggingsprofiel.

Als je met pensioen gaat, gaat je persoonlijke pensioenvermogen over naar de collectieve uitkeringsfase. Daaruit betalen we jouw maandelijkse pensioen. Hiervoor geldt één standaard beleggingsprofiel, zodat het proces overzichtelijk en beheersbaar blijft.

Thema 3: schommelen ingegaan pensioen

Als je met pensioen bent, kom je in een collectieve uitkeringsfase. Beleggingsresultaten worden gespreid zodat je pensioen minder schommelt. Een deel van je persoonlijke pensioenvermogen gaat naar een reserve die helpt om verlaging van de pensioenen te voorkomen. Zo blijven we solidair met elkaar. De maatregelen die worden genomen zijn overigens geen garantie dat je pensioen nooit kan dalen.

Thema 4: beperkt shoprecht

Je krijgt standaard een variabel pensioen bij ons fonds. Maar je kunt er ook voor kiezen om een vast pensioen te kopen bij een verzekeraar. Tien jaar voor je pensioen maak je hiervoor alvast een voorlopige keuze. Het fonds gaat dan minder risicovol voor je beleggen. Op pensioendatum maak je pas je definitieve keuze voor een vast of variabel pensioen.

Thema 5: inzicht pensioenvermogen

Je ziet hoe je persoonlijk pensioenvermogen groeit door het rendement op de beleggingen. En als je nog werkt door inleg van geld door jou en jouw werkgever. Ook het pensioen dat je al hebt opgebouwd gaat mee naar je persoonlijk pensioenvermogen in de nieuwe regeling.

Thema 6: verdelen pensioenvermogen en compensatie

Op overgangsdatum gaat een deel van het vermogen naar de verplichte reserve. Actieve deelnemers ouder dan 50 jaar krijgen compensatie, omdat de overgang voor hen minder gunstig is. Wat overblijft verdelen we onder alle deelnemers. We verhogen dan jouw persoonlijk pensioenvermogen.

Thema 7: aanpassing nabestaandenpensioen

Iedere actieve deelnemer krijgt een partnerpensioen van 35% en een wezenpensioen van 20% van het pensioengevend salaris. Je partner krijgt dit zolang hij of zij leeft. Je kind tot 25 jaar.

Het partnerpensioen is op risicobasis verzekerd. Stop je met werken? Dan stopt de verzekering, maar je kunt deze zelf voortzetten met geld uit je pensioenpot. Nadat je met pensioen bent hangt de hoogte van het partnerpensioen af van de verhouding die je kiest als je met pensioen gaat.

Thema 8: regeling elders actieven Athora

Werk je bij Athora? Dan gaat jouw pensioen op 1 januari 2028 ook mee over naar de nieuwe pensioenregeling. Maar vanaf een half jaar na overgang voert Zwitserleven jouw nieuwe pensioenregeling uit. Jouw persoonlijk pensioenvermogen bij ons fonds blijft staan. Het kan verder groeien met het rendement op de beleggingen. Maar je legt samen met je werkgever vanaf dat moment geld in jouw pensioenpot bij Zwitserleven in.





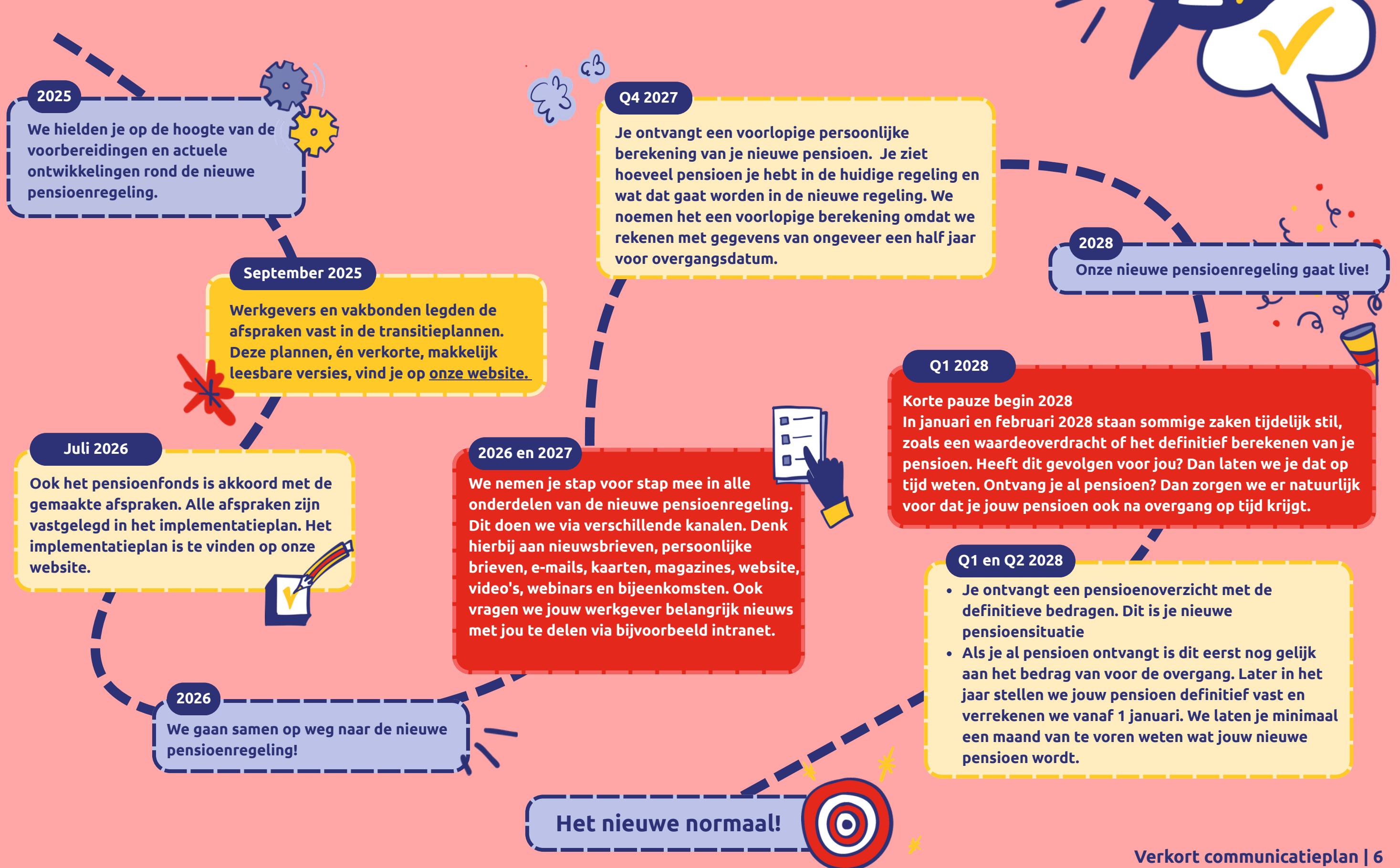
4. Wat willen we bereiken?

We willen dat je vertrouwen hebt in de overgang naar de nieuwe regeling. Daarom leggen we duidelijk uit wat verandert en wat hetzelfde blijft. We geven inzicht in jouw persoonlijk pensioen zodat je realistische verwachtingen hebt.

We willen je ook activeren om met je pensioen aan de slag te gaan. Je weet wanneer je keuzes moet maken en welke mogelijkheden er zijn. Ons doel is dat iedereen minimaal één keer zijn nieuwe pensioen bekijkt, bijvoorbeeld via de knop 'transitiecommunicatie' in de digitale omgeving.

We controleren regelmatig of onze communicatie werkt, via bijvoorbeeld kennisonderzoeken of via feedback uit het deelnemerspanel en uit het contact van deelnemers met de helpdesk.

5. Belangrijkste communicatiemomenten



Wil je meer weten?

Blijf op de hoogte van al het nieuws over de nieuwe pensioenregeling via [de speciale pagina](#) op de website of scan de QR-code.

Contactgegevens

Pensioenfonds SNS REAAL

 (020) 426 63 80

 pf.snsreaal@blueskygroup.nl

 www.pensioenfonds-snsreaal.nl



Videobellen

Heb je een vraag over jouw pensioen of de keuzes die je kunt maken als je met pensioen gaat? Waarbij het handig is om schermen te delen? Maak een afspraak voor videobellen.

[Afspraak maken](#)

